



## ペットシッター mis gatos - ペットホテル利用規約

ペットシッター mis gatos の個室ペットホテル（以下、「当ホテル」という）では、お客様の大切な猫ちゃんを安全にお預かりする為、ご利用に際して規約がございます。必ずご確認の上、ご理解・ご了承を頂きますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 第1条 申込書への署名捺印

ペットを預けたままお迎えに来ない、という悲しいケースを防ぐ為、ご利用申込書にご署名、および捺印を頂いております。また、現住所が分かる身分証明書（運転免許証、保険証、住民票等）のコピーを取らせて頂きますので、何卒ご理解、ご協力のほど、お願い申し上げます。

### 第2条 お預かり条件

当ホテルでは、特別な事情がない限り、基本的に以下の条件に合うペットの猫のみ（合計3匹迄）お預かり致します。

- (1) 生後6か月以上\*で、完全室内飼いの猫であること
- (2) 去勢・不妊手術が済んでいること\*
- (3) アレルギー、持病がない健康な猫であること\*
- (4) 当ホテル内での病気感染予防の為、ノミ・ダニ・回虫の駆除済であること
- (5) 当ホテル内での病気感染予防の為、1年以内にワクチン接種済であること

**【※ワクチン接種の証明書（コピー可）をご提示くださいますようお願い致します】**

\* 当ホテルにて受け入れ可能と判断した場合は、この限りではございません。

尚、以下のような場合は、お預かりをお断りする場合がございますのでご了承ください。

- (6) 病気治療中、手術の前後、妊娠している等の状況にある
- (7) ノミ・ダニ駆除をしていない、異臭がする等、明らかに不衛生だと判断した場合
- (8) 攻撃性が高く、触れることが出来ない

### 第3条 お持ち頂くもの

#### (1) 当店の「ペットホテル利用規約・申込書」

ご署名・押印の上、チェックインの際に原本をお忘れなくお持ちくださいませ。

#### (2) いつも給餌しているフード、おやつ

宿泊日数分+予備分をお持ちくださいませ。

1食分ごとに小分けにさせていただくか、1食分の分量をご指示ください。

- (3) においの付いたトイレ砂（一握り程度）\*
- (4) お気に入りのおもちゃ、ブラシ、ブランケット等
- (5) 1年以内にワクチン接種の証明書（コピー可）
- (6) 現住所を確認可能な公的身分証明書（運転免許証、保険証、住民票等）

\*砂は排泄物の状態チェックがし易いように鉱物系・紙系の白っぽい砂をご用意致しますので、ご理解・ご了承のほどお願い致します。

#### **第4条 免責事項**

- (1) 大切なペットの猫ちゃんにリラックスしてお過ごし頂けるよう、安全第一で、心を込めてお世話をさせていただきますが、なにぶん慣れない環境で下痢や便秘、食欲不振等、体調を崩すことも考えられますので、ご了承ください。
- (2) ご帰宅後、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がございます。ご帰宅後はしばらく安静にさせてください。この場合の体調の変化による、病気・事故等の一切の責任は負いかねますので、予めご了承ください。
- (3) 持病や特異体質、天災等の不可抗力によるペットの怪我・病気・脱走・逸失・死亡については、その責任を一切負いかねますのでご了承ください。

#### **第5条 ペット事業者賠償責任保険**

当ホテルは、ペット事業者賠償責任保険に加入しております。

お預かり中に生じた不慮の事故のうち死亡・逃走等について、当ホテルによる過失の場合は、10万円を保証の上限とさせていただきますので、ご了承のほどお願い致します。

#### **第6条 緊急時の対応**

- (1) 緊急時にはお客様にご連絡を差し上げる場合がございます。必ず当ホテルと連絡が可能な電話番号（携帯電話・宿泊先・親族宅・勤務先・E-Mail等）をお知らせください。
- (2) お預かり中に病気や怪我を発見した場合は、お客様に報告の上、病院にお連れ致します。可能な場合はかかりつけ医へお連れしたいと思いますが、急を要する場合や容態によっては当ホテルの最寄りの動物病院へお連れ致します。
- (3) 動物病院にて診察、治療を受けた場合の費用、および交通費は、チェックアウト時に現金にてお支払いください。

#### **第7条 チェックイン/チェックアウト**

**18:30～21:00の間**で、お預け、およびお迎えの時間を「何時」とご予約くださいませ。

予約時間が変更となる場合は、お電話またはメールにて事前にご一報くださいますようお願い致します。

## 第8条 料金

以下の料金は、1日2回朝晩のシッティングおよびご報告メール、清掃代、洗濯代を含みます。宿泊無しの日中預かりの場合でも1泊料金となりますので、ご了承ください。

- 猫1匹／1泊につき、¥7,000（消費税込）
- 1匹追加ごとに、追加料金¥2,000／1泊（消費税込）[合計3匹迄]

## 第9条 お支払い

チェックイン前日迄に入金確認が出来るよう指定の銀行口座宛てお振込み、またはチェックイン時に現金にて、全額前払いにてお願い致します。

- \* 銀行振込の場合、振込手数料はお客様にてご負担をお願い致します。
- \* クレジットカードでのお支払いは、お受け致しかねます。
- \* チェックイン迄に全額お支払い頂けない場合は、当日でもお預かりをお断り致します。
- \* 滞在中に診察代等が発生した場合は、チェックアウト時に現金にてご精算ください。
- \* **お支払後に宿泊の短縮が発生した場合でもご返金は致しかねますのでご了承ください。**

## 第10条 キャンセル

ご予約をキャンセルされた場合は、以下の通りキャンセル料が発生致します。

- チェックイン日の8日前まで : 無料
- チェックイン日の1週間前より : お見積り総額の50%
- チェックイン当日以降のキャンセル : お見積り総額の100%

## 第11条 飼い主の権利放棄について

チェックアウト日から3日過ぎてもご連絡がつかない場合、飼い主としての権利を放棄したものとみなし、お預かりした猫の所有権は当ホテルにあるものとして、その返還には一切応じられません。管轄の保健所および警察署に届け出の上、対応致します。

## 第12条 個人情報の取り扱い

お客様の個人情報は、適切に管理し、法律上公的機関への届出・提出が必要な場合、事故等での緊急時を除いて、ご本人の同意なく無断で第三者へは提供致しません。

[2020年9月現在]

上記、「ペットシッター mis gatos・ペットホテル利用規約」に同意の上、申し込みます。

ご署名 \_\_\_\_\_ 捺印 \_\_\_\_\_ ご記入日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

# ペットホテル利用申込書

ご記入日 年 月 日

- ふりがな  
お名前 \_\_\_\_\_ [捺印]
- ご住所 〒 \_\_\_\_\_  
(マンション名) \_\_\_\_\_
- 連絡先   ご自宅 TEL       : \_\_\_\_\_  
                  携帯電話           : \_\_\_\_\_  
                  E-Mail (PC)         : \_\_\_\_\_  
                  E-Mail (携帯)       : \_\_\_\_\_
- 宿泊先   [施設名] \_\_\_\_\_ TEL: \_\_\_\_\_
- 猫ちゃんのお名前 \_\_\_\_\_ ○ 性別 \_\_\_\_\_
- 猫 種 \_\_\_\_\_ ○ 年齢 \_\_\_\_\_
- 去勢・不妊手術 未・済 ○ ワクチン接種 \_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日
- かかりつけ動物病院 \_\_\_\_\_ TEL: \_\_\_\_\_
- チェックイン \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_時 ○ チェックアウト \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_時
- 連絡事項 (伝えておきたいこと)



〒112-0001 東京都文京区白山 2-25-8  
ペットシッター mis gatos & 個室ペットホテル  
TEL:090-9966-5884 代表 青木 聡子